



Notified Body
Regulation

Regolamento
Organismo Notificato

Nemko S.p.A.

Nemko Italy

Nemko S.p.A. a Socio Unico soggetta a direzione e coordinamento di Nemko Group AS - Norway
Via del Carroccio 4, 20853 Biassono (MB) Tel +39 039 220 1201 Fax +39 039 220 1221 EMAIL segreteria@nemko.com
COD.FISC./P.IVA IT02540280969 CAP.SOC. € 895.960,00 i.v. ISCR.R.I. MB 02540280969

[nemko.com/it](https://www.nemko.com/it)

Trattamento dei dati personali

I dati personali sono trattati in conformità al Regolamento Europeo n. 679/2016. Si invita a prendere visione dell'informativa privacy sul sito <https://www.nemko.com/it/privacy>
Doc.: RON Regolamento Organismo Notificato WEB Rev.: 13 Date: 2024-03-27

Contents / Sommario

1. INTRODUCTION / PREMESSA.....	3
2. PURPOSE OF THE REGULATION / SCOPO DEL REGOLAMENTO.....	4
3. PRODUCTS SUBJECT TO CONFORMITY ASSESSMENT / PRODOTTI OGGETTO DELLA RICHIESTA DI VALUTAZIONE.....	4
4. DUTIES OF THE NOTIFIED BODY Nemko S.p.A. / PRESTAZIONI DELL'ORGANISMO NOTIFICATO Nemko S.p.A.....	4
5. REQUIREMENTS FOR REQUESTING THE CERTIFICATION / REQUISITI PER RICHIEDERE LA CERTIFICAZIONE.....	5
6. SUB-CONTRACTING / SUBAPPALTO.....	5
7. CERTIFICATION PROCEDURE / PROCEDURA DI CERTIFICAZIONE.....	5
7.1 Application for certification / Domanda di certificazione.....	5
7.2 Application review / Riesame della Domanda.....	6
7.3 Examination of the documentation / Valutazione della documentazione.....	6
7.4 Final review and Certificate issue decisions / Riesame finale e decisione sul rilascio del Certificato.....	7
7.5 Information obligations on Notified Bodies / Obblighi per tutti gli Organismi Notificati.....	7
7.6 Validity of the EU type examination certificate / Validità del Certificato di esame UE del tipo.....	8
7.7 Modifications to issued certificates / Modifiche ai certificati emessi.....	8
8. CERTIFICATION SCHEME / SCHEMA DI CERTIFICAZIONE.....	8
9. USE OF ISSUED CERTIFICATES / USO DEI CERTIFICATI EMESSI.....	9
10. SUSPENSION AND CANCELLATION OF THE CERTIFICATE / SOSPENSIONE ED ANNULLAMENTO DEL CERTIFICATO.....	9
11. AMENDMENTS TO THE CERTIFICATION REGULATION / MODIFICHE AL REGOLAMENTO DI CERTIFICAZIONE.....	10
12. CLAIMS, APPEALS AND LEGAL ISSUES / RECLAMI, RICORSI E CONTENZIOSI.....	10
12.1 Claims / Reclami.....	10
12.2 Appeals / Ricorsi.....	11
12.3 legal disputes / Contenziosi.....	11
13. USE OF TRADEMARKS AND LOGOS / USO DI MARCHI E LOGHI.....	12
13.1 Use of the Nemko mark / Uso del marchio Nemko.....	12
13.2 Use of the ACCREDIA mark / Uso del marchio ACCREDIA.....	12
14. CONFIDENTIALITY / RISERVATEZZA.....	12
15. IMPARTIALITY / IMPARZIALITÀ.....	12
16. FEES / TRATTAMENTO ECONOMICO.....	13
17. PROCESSING OF PERSONAL DATA / TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.....	13
18. ACCEPTANCE OF THIS REGULATION / ACCETTAZIONE DEL PRESENTE REGOLAMENTO.....	14

1. INTRODUCTION / PREMESSA

Nemko, in its capacity as a Notified Body, is authorised by the National Government Authority and notified by the European Commission to carry out the tasks pursuant to the application of European product and service conformity procedures. The institutional task of Notified Bodies is to assess the conformity of products and services with the requirements established by the European Directives, on behalf of the Economic Operators (as defined in Decision 768/2008/EC of the European Parliament and the Council of the European Union), with competence, transparency, neutrality and independence.

The designation of Notified Bodies by National Governmental Authorities takes place on the basis of common criteria of technical competence, professional integrity, independence, reliability, organisational capacity, and compliance with the European legislation regulating Notified Bodies.

Nemko S.p.A. (hereafter, for sake of brevity, referred to as "Nemko") is Notified Body number 2051 for the following directives:

- DIRECTIVE 2014/30/EC OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND THE COUNCIL of 26 February 2014 on the harmonisation of the laws of the Member States relating to electromagnetic compatibility (recast)
- DIRECTIVE 2014/53/EC OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 16 April 2014 on the harmonisation of the laws of the Member States relating to the making available on the market of radio equipment and repealing Directive 1999/5/EC.

Limited to the conformity assessment procedures set out in Annex III.

Within the scope of the specific directives, Nemko shall inform the other Notified Bodies relating to negative and, on request, positive conformity assessment results.

Nemko, in qualità di Organismo Notificato, è autorizzato dall'Autorità Governativa Nazionale e notificato presso la Commissione Europea per attuare i compiti legati all'applicazione delle procedure europee di conformità di prodotti e servizi. Il compito istituzionale degli Organismi Notificati è quello di valutare la conformità di prodotti e servizi ai requisiti stabiliti dalle Direttive Europee, per conto degli Operatori Economici (così come definiti nella Decisione 768/2008/CE del Parlamento Europeo e dal Consiglio), con competenza, trasparenza, neutralità e indipendenza.

La designazione degli Organismi Notificati da parte delle Autorità Governative Nazionali avviene sulla base di criteri comuni di competenza tecnica, integrità professionale, indipendenza, affidabilità, capacità organizzativa, rispetto della normativa europea vigente per gli Organismi Notificati.

Nemko S.p.A. (nel seguito indicata per brevità come "Nemko") è Organismo Notificato numero 2051 per le seguenti direttive:

- DIRETTIVA 2014/30/UE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 26 febbraio 2014 concernente l'armonizzazione delle legislazioni degli Stati membri relative alla compatibilità elettromagnetica (rifusione).
- DIRETTIVA 2014/53/UE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 16 aprile 2014 concernente l'armonizzazione delle legislazioni degli Stati membri relative alla messa a disposizione sul mercato di apparecchiature radio e che abroga la direttiva 1999/5/CE.

Limitatamente alle procedure di valutazione della conformità previste dall'allegato III.

Nemko, nell'ambito delle specifiche direttive, informerà gli altri Organismi Notificati dei risultati negativi della valutazione della conformità, e, su richiesta degli stessi Organismi, anche in caso di esito positivo.

2. PURPOSE OF THE REGULATION / SCOPO DEL REGOLAMENTO

This Regulation defines the procedures that regulate the relationship between the applicant (henceforth referred to as the "Client") and the Notified Body aimed at assessing its conformity with the requirements of the above-mentioned directives.

Il presente Regolamento definisce le procedure che regolano il rapporto tra il richiedente (nel seguito indicato come "Committente") e l'Organismo Notificato finalizzate alla valutazione della conformità ai requisiti delle direttive sopra menzionate.

3. PRODUCTS SUBJECT TO CONFORMITY ASSESSMENT / PRODOTTI OGGETTO DELLA RICHIESTA DI VALUTAZIONE

After completing the conformity assessment activities according to the procedures described in paragraph 8, Nemko shall issue the EU Type Examination Certificates (henceforth referred to as "Certificates") if they have achieved a positive result, or technical reports or communications in the case of a negative result (relating to nonconformities with the requirements established by the directives and for any other defaults on the part of the Client).

Nemko, terminata l'attività di valutazione secondo le procedure descritte al paragrafo 8, rilascerà i Certificati di Esame UE del Tipo (nel seguito indicati come "Certificati") in caso abbiano avuto un esito positivo, ovvero relazioni tecniche o comunicazioni nel caso di un esito negativo (sia per riscontri di non conformità ai requisiti stabiliti dalle direttive che per eventuali altre inadempienze da parte del Committente).

4. DUTIES OF THE NOTIFIED BODY Nemko S.p.A. / PRESTAZIONI DELL'ORGANISMO NOTIFICATO Nemko S.p.A.

In its capacity as a Notified Body, applying the assessment procedures foreseen by the directives, Nemko examines the technical documentation submitted by the Client and assesses whether such documentation adequately demonstrates conformity with the applicable requirements.

Nemko in qualità di Organismo Notificato, applicando le procedure di valutazione previste dalle direttive, esamina la documentazione tecnica inviata dal Committente e valuta se tale documentazione dimostra adeguatamente il rispetto dei requisiti applicabili.

In the event of a positive assessment result, the Notified Body shall send the Client the EU Type Examination Certificate.

In caso di esito positivo della valutazione, l'Organismo Notificato invia al Committente il Certificato di Esame UE del Tipo.

In the event of a negative result, Nemko shall issue a document stating the reasons why the technical documentation does not adequately demonstrate the Client's conformity with the directive requirements.

Nel caso di esito negativo, Nemko rilascia un documento in cui vengono indicate le motivazioni per cui non si ritiene che la documentazione tecnica dimostri adeguatamente che i requisiti della direttiva siano stati rispettati.

Updated information on the services performed by Nemko in its capacity as a Notified Body is available at www.nemko.com.

Informazioni aggiornate sulle prestazioni effettuate da Nemko in qualità di Organismo Notificato si possono trovare sul sito www.nemko.com.

5. REQUIREMENTS FOR REQUESTING THE CERTIFICATION / REQUISITI PER RICHIEDERE LA CERTIFICAZIONE

The application for certification can be submitted by the Manufacturer or his authorised representative in the European Union. The authorised representative must provide written mandate issued by the manufacturer that authorizes him to act on his behalf in relations with the Notified Body.

La domanda di certificazione può essere inoltrata dal Fabbricante o dal suo rappresentante autorizzato stabilito nell'Unione Europea. Il rappresentante autorizzato deve disporre di un mandato scritto rilasciato dal fabbricante che lo autorizza ad agire per suo conto nei rapporti con l'Organismo Notificato.

The applicant shall be the sole interlocutor with Nemko throughout the certification process; however, the Certificate can only be issued in the name of the Manufacturer.

Il richiedente risulterà l'unico interlocutore di Nemko nel processo di certificazione; tuttavia, l'intestatario del Certificato potrà essere solo il fabbricante.

6. SUB-CONTRACTING / SUBAPPALTO

No sub-contracting of any activity is envisaged within the scope of activities in which Nemko operates as a Notified Body.

Nell'ambito in cui Nemko opera in qualità di Organismo Notificato, non è previsto il subappalto di alcuna attività.

7. CERTIFICATION PROCEDURE / PROCEDURA DI CERTIFICAZIONE

7.1 Application for certification / Domanda di certificazione

The Customer can request a quotation for the conformity assessment activity.

Il Committente può richiedere preventivamente un'offerta economica per l'attività di valutazione della conformità.

If the quotation is accepted, a copy of this Regulation, duly signed for acceptance, must be enclosed together with the application for certification.

In caso di invio dell'accettazione del preventivo, deve essere allegata copia del presente Regolamento firmata per accettazione, unitamente alla domanda di certificazione.

The latter shall be prepared by the applicant using the appropriate forms: Q049 for Directive 2014/30/EU and Q059 for Directive 2014/53/EU.

Quest'ultima deve essere redatta dal richiedente usando gli appositi moduli Q049 per la Direttiva 2014/30/UE e Q059 per la Direttiva 2014/53/UE.

A separate application shall be submitted for each product type; however, one single type can foresee product variants (different models), which must be clearly indicated.

Deve essere presentata una domanda distinta per ogni tipo di prodotto; tuttavia, un singolo tipo può prevedere varianti di prodotto (modelli differenti), che devono essere indicate.

The technical documentation supporting the conformity assessment shall be submitted within 90 (ninety) days from the submission of the Q049 or Q059 forms; failure to meet this deadline grants Nemko the right to cancel the requested activity without providing any form of compensation to the applicant.

La documentazione tecnica a supporto della valutazione di conformità dovrà essere inviata entro 90 (novanta) giorni dall'invio dei moduli Q049 o Q059; in caso contrario Nemko si riserva il diritto di annullare l'attività richiesta senza fornire alcun risarcimento al richiedente.

The content of the technical documentation is illustrated in the directives; in particular, the Applicant shall refer to Annex III Part A for Directive 2014/30/EU and Annex V for Directive 2014/53/EU.

The manufacturer is not permitted to submit a certification application to more than one Notified Body.

Il contenuto della documentazione tecnica è specificato nelle direttive; in particolare si faccia riferimento all'Allegato III Parte A per la Direttiva 2014/30/UE e all'Allegato V per la Direttiva 2014/53/UE.

Il fabbricante non può presentare la domanda di certificazione a più di un Organismo Notificato.

7.2 Application review / Riesame della Domanda

Before starting the documentation assessment process, Nemko shall verify the compliance of the application with the Regulation and decide whether the information provided by the Client is sufficient to start the certification process; other considerations shall include the absence of any misunderstandings between Nemko and the Client, the correct identification of the certification scheme, the type of product in question (including the composition of any variants) and the necessary technical expertise of the personnel responsible for the assessment.

For the reasons mentioned above, should Nemko decide not to process the received application, it will not start the certification process and will provide all necessary explanations to the Client.

Prima di iniziare il processo di analisi della documentazione Nemko verificherà la congruenza della domanda al Regolamento e valuterà se le informazioni fornite dal Committente siano sufficienti per iniziare l'iter di certificazione; saranno considerati altresì l'assenza di incomprensioni tra Nemko ed il Committente, la corretta individuazione dello schema di certificazione, la tipologia di prodotto interessato (compresa la composizione delle eventuali varianti) e la competenza tecnica necessaria del personale incaricato della valutazione.

Nemko, qualora per i motivi sopra menzionati ritenesse di non poter dar seguito alla richiesta ricevuta, non avvierà il processo di certificazione e darà i necessari chiarimenti al Committente.

7.3 Examination of the documentation / Valutazione della documentazione

The technical documentation submitted by the Client will be examined by a qualified expert; the results will be recorded in a specific internal document, which is made available to the competent national authority upon request to Nemko.

If the examination highlights any lack of conformity with the requirements of the Directive, Nemko will inform the Client in writing explaining the reasons for such nonconformity.

Within 60 (sixty) working days from receiving such notice, the Client is entitled to integrate the technical documentation giving a reaction to all relative remarks pursuant to the nonconformities; in this case, the complete documentation will be examined again.

In the event that, during the course of a certification process, the Client requests the cancellation of a conformity assessment, Nemko reserves the right to withhold any payments already received; if no advance payment was provided for in the contract, Nemko will charge the Client the management costs for the activities actually performed.

La valutazione della documentazione tecnica inviata dal Committente sarà effettuata da un esperto qualificato; gli esiti saranno registrati in un apposito documento interno, eventualmente visionabile dall'Autorità nazionale competente in caso ne faccia richiesta a Nemko.

Qualora l'esame evidenziasse che i requisiti della Direttiva non siano stati rispettati, Nemko informerà il Committente attraverso una comunicazione scritta, in cui verranno dettagliati i motivi della mancata conformità.

Entro 60 (sessanta) giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione, il Committente ha la facoltà di integrare la documentazione tecnica dando riscontro ai rilievi evidenziati; in tal caso, sarà nuovamente analizzata la documentazione completa.

Nel caso in cui durante lo svolgimento dell'iter certificativo fosse richiesto dal Committente l'annullamento di una valutazione di conformità, Nemko si riserva il diritto di trattenere l'ammontare già anticipato; qualora non fosse previsto dal contratto alcun pagamento anticipato, Nemko provvederà ad addebitare le spese di gestione della pratica commisurate all'attività effettivamente svolta.

Conformity assessment cancellation requests shall be sent by registered mail with advice of receipt or registered email bearing the signature of the Client's Legal Representative or Agent.

If a conformity assessment cancellation request is received, all documents subject to certification received in electronic format shall be removed from the Nemko archives and deleted; any documents received in paper format or on computer storage media (e.g. CD ROM, memory sticks, etc.) and any product stored in the warehouse subjected to the documentation analysis, shall be returned at the expense of the Client within 60 days from the date of the assessment cancellation request.

It is not possible to cancel a conformity assessment request after the result has already been announced.

La richiesta di annullamento della valutazione di conformità dovrà pervenire a mezzo raccomandata A.R. o posta PEC a firma del Legale Rappresentante o Procuratore del Committente.

In caso di richiesta di annullamento della valutazione di conformità, tutti i documenti oggetto della certificazione ricevuti in formato elettronico verranno rimossi dagli archivi Nemko e cancellati; eventuali documenti ricevuti in formato cartaceo o su supporto di archiviazione informatico (es. CD ROM, schede di memoria, ecc.), così come qualsiasi prodotto presente in magazzino ed oggetto dell'analisi documentale, verranno restituiti a carico del committente entro 60 giorni dalla data di annullamento della richiesta di valutazione.

Non è possibile procedere all'annullamento di una richiesta di valutazione di conformità dopo che sia già stato comunicato l'esito.

7.4 Final review and Certificate issue decisions / Riesame finale e decisione sul rilascio del Certificato

Based on the assessment results referred to in paragraph 7.3, the certification process will continue with the final review and will be concluded as follows:

in the event of a positive result, Nemko will issue an EU Type Examination Certificate and send it to the Client;

in the event of a negative result, the Client will be notified that the product does not meet the essential requirements of the directive.

To safeguard the impartiality of the assessment activities, the personnel involved in the final review and in the decision to issue the EU Type Examination Certificate shall be different from the one who evaluated the technical documentation.

The Certificate, or the refusal with detailed reasons for the same, shall be sent to the applicant within 10 (ten) working days from the date on which the decision was taken.

Sulla base degli esiti della valutazione di cui al paragrafo 7.3, il processo di certificazione proseguirà con il riesame finale e si concluderà come segue:

in caso di esito positivo Nemko emetterà un Certificato di Esame UE del Tipo inviandolo al Committente;

in caso di esito negativo al Committente verrà comunicato che il prodotto non soddisfa i requisiti essenziali della direttiva.

Per garantire imparzialità di giudizio, il personale coinvolto nel riesame finale e nella decisione sul rilascio del Certificato di Esame UE del Tipo dovrà essere diverso da quello impiegato per la valutazione della documentazione tecnica.

Il Certificato, o il rifiuto con le relative motivazioni, vengono inviati al richiedente entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data in cui è stata presa la decisione di delibera.

7.5 Information obligations on Notified Bodies / Obblighi per tutti gli Organismi Notificati

As a Notified Body, Nemko is required to comply with the following obligations:

- inform the Notifying Authority regarding any refusal, restriction, suspension or withdrawal of a certificate;

Nemko, in qualità di Organismo Notificato, è tenuto al rispetto dei seguenti obblighi:

- informare l'Autorità di notifica in merito ai Certificati rilasciati o revocati, nonché a quelli respinti, sospesi o altrimenti sottoposti a restrizioni;

- inform the other Notified Bodies regarding any refusal, restriction, suspension or withdrawal of a certificate;
- provide on request of the Commission, Member States, or other Notified Bodies, copy of the Certificates issued;
- provide on request from the Commission or the Member States, a copy of the technical documentation and the results of the examinations carried out.
- informare gli altri Organismi Notificati in caso di Certificati respinti, ritirati, sospesi o altrimenti sottoposti a restrizioni;
- fornire su richiesta della Commissione, degli Stati Membri, o degli altri Organismi Notificati, copia dei Certificati emessi;
- fornire su richiesta della Commissione o degli Stati Membri, copia della documentazione tecnica e dei risultati degli esami effettuati.

7.6 Validity of the EU type examination certificate / Validità del Certificato di esame UE del tipo

The validity of the EU Type examination certificate is 10 (ten) years, provided that all the certification requirements are met, i.e. unless modifications are made to the product or its components, or if the product no longer complies with the requirements of the directive due to the evolution of technological progress.

The Manufacturer undertakes to inform the Notified Body of any modifications to the certified product; in this case, a new type assessment will be required.

The Notified Body monitors the evolution of the generally recognised technological progress and, in the event that the equipment no longer meets the essential requirements laid down by the directive, asks the Manufacturer to adopt the appropriate corrective measures and to provide proof of the same to the Notified Body with an EU Type review.

If such corrective measures are not put in place by the Manufacturer, the Notified Body may call for the restriction, suspension or withdrawal of the issued Certificates.

La validità del certificato di Esame UE del Tipo è pari a 10 (dieci) anni, purché siano soddisfatti tutti i requisiti di certificazione, ossia non intervengano modifiche del prodotto o dei suoi componenti, o se il prodotto non risulti più conforme alle prescrizioni della direttiva a causa dell'evoluzione del progresso tecnologico.

Il Fabbricante si impegna ad informare l'Organismo Notificato qualora apporri delle modifiche al prodotto certificato; in questo caso sarà necessaria una nuova valutazione del tipo.

L'Organismo Notificato effettua il monitoraggio dell'evoluzione del progresso tecnologico generalmente riconosciuto e, in caso riscontri che l'apparecchiatura non è più conforme ai requisiti essenziali della direttiva, chiede al Fabbricante di prendere le opportune misure correttive e di fornire evidenza all'Organismo Notificato attraverso un riesame UE del Tipo.

Qualora non siano prese opportune misure correttive dal Fabbricante, l'Organismo Notificato può limitare, sospendere o ritirare i Certificati emessi.

7.7 Modifications to issued certificates / Modifiche ai certificati emessi

Any requests for modifications to the information stated on the certificate must be received by Nemko in writing within fifteen days from the date of issue; in this case, the certificate will be reissued with a new revision index.

After this deadline, it will no longer be possible to modify the information stated on the certificate.

Eventuali richieste di modifica delle informazioni contenute nel certificato dovranno pervenire a Nemko in forma scritta entro quindici giorni dalla data di emissione; in tal caso il certificato verrà riemesso con un nuovo indice di revisione.

Trascorso tale periodo non sarà più possibile modificare le informazioni contenute nel certificato.

8. CERTIFICATION SCHEME / SCHEMA DI CERTIFICAZIONE

The Directive 2014/30/EU certification scheme refers to the internal procedure WM G0054,

Lo schema di certificazione per la Direttiva 2014/30/UE fa riferimento alla procedura interna WM G0054,

while the Directive 2014/53/EU certification scheme refers to the internal procedure WM G0057.

The conformity assessment procedure illustrated in Annex IV of Directive 2014/53/EU is excluded from the scope and purpose of the Notified Body Nemko.

The WM G0054 and WM G0057 conformity assessment procedures will be made available to the Client on request.

mentre lo schema di certificazione per la Direttiva 2014/53/UE fa riferimento alla procedura interna WM G0057.

La procedura di valutazione della conformità prevista dall'Allegato IV della Direttiva 2014/53/UE è esclusa dallo scopo dell'Organismo Notificato Nemko.

Le procedure di valutazione della conformità WM G0054 e WM G0057 saranno rese disponibili al Committente su richiesta.

9. USE OF ISSUED CERTIFICATES / USO DEI CERTIFICATI EMESSI

The holder of the Certificate shall guarantee the correct use of the same and in particular:

- can only disseminate it in its entirety;
- shall refrain from using it to certify the conformity of products other than those whose documentation was assessed by the Notified Body;
- shall refrain from using it after cancellation of the same communicated in writing by Nemko.

In the event of improper use of the Certificate, Nemko shall suspend its validity (see also chapter 10 of this Regulation).

As described in chapter 13 of this regulation, the issue of the Certificate in no way authorises the Client to use the Nemko logo on products, documentation or advertising material.

L'intestatario del Certificato deve garantire un uso corretto dello stesso ed in particolare:

- può diffonderlo solo integralmente;
- non deve utilizzarlo per attestare la conformità di prodotti diversi da quelli la cui documentazione è stata sottoposta alla valutazione dell'Organismo Notificato
- non deve utilizzarlo dopo l'annullamento comunicato per scritto da Nemko.

Nel caso di uso improprio del Certificato, Nemko ne sospenderà la validità (si veda anche il capitolo 10 del presente Regolamento).

Come descritto al capitolo 13 di questo regolamento, il rilascio del Certificato non autorizza in alcun modo il Committente ad utilizzare il logo Nemko su prodotti, documentazione e materiale pubblicitario.

10. SUSPENSION AND CANCELLATION OF THE CERTIFICATE / SOSPENSIONE ED ANNULLAMENTO DEL CERTIFICATO

Nemko reserves the right to suspend the validity of the issued Certificates; i.e. to temporarily prohibit their use, if it is ascertained that the Client fails to comply with the conditions set out in paragraphs 5, 7.1, 7.6, 9 and 16 of this Regulation.

In the event of suspension, Nemko shall provide relative reasons and the Certificate reinstatement conditions to the Client; Nemko also reserves the right to permanently cancel the validity of the issued Certificates if, following the suspension, suitable corrective actions have not been put in place, as instructed in the written notice.

Nemko si riserva la facoltà di sospendere la validità dei Certificati emessi, ossia di interdirla temporaneamente l'uso, qualora sia accertato che il Committente non abbia rispettato le condizioni stabilite ai paragrafi 5, 7.1, 7.6, 9 e 16 del presente Regolamento.

In caso di sospensione, Nemko comunicherà al Committente le relative motivazioni e le condizioni di ripristino del Certificato; Nemko si riserva inoltre di annullare in modo permanente la validità dei Certificati emessi qualora, conseguentemente alla sospensione, non siano state attuate adeguate azioni correttive, come da comunicazione scritta.

Fraudulent use of the Certificate (for example, alteration of the contents) will lead to the cancellation of the Certificate itself.

Following the cancellation of the Certificate, the use of any related material shall be immediately terminated.

L'utilizzo fraudolento del Certificato (ad esempio manomissione dello stesso) prevede l'annullamento del Certificato stesso.

A seguito dell'avvenuto annullamento del Certificato, deve essere immediatamente cessato l'utilizzo di qualsiasi materiale correlato.

11. AMENDMENTS TO THE CERTIFICATION REGULATION / MODIFICHE AL REGOLAMENTO DI CERTIFICAZIONE

This Regulation is available on the web site www.nemko.com

Nemko reserves the right to modify its contents.

When modified, the new Regulation shall come into force on the date of publication on the above indicated website.

Nemko undertakes to inform the applicant if it decides to modify the present Regulation during the certification process of the same.

Il presente Regolamento è disponibile presso il sito web www.nemko.com

Nemko si riserva la facoltà di modificarne il contenuto.

In caso di modifica, il nuovo Regolamento entrerà in vigore alla data di pubblicazione nel sito sopra specificato.

Nemko si impegna ad informare il richiedente qualora, ad attività in corso, decidesse di modificare il presente Regolamento.

12. CLAIMS, APPEALS AND LEGAL ISSUES / RECLAMI, RICORSI E CONTENZIOSI

12.1 Claims / Reclami

Nemko undertakes to handle complaints received in writing by any economic operator that may have been directly or indirectly involved in the activities performed by Nemko as a Notified Body.

Any claims may be sent, by e-mailing to segreteria@nemko.com or by any other writing form (e.g. Letter or FAX), to the Legal Representative of Nemko S.p.A., providing relative detailed reasons.

The complaints will be handled according to the WM G0003 procedure, which will be made available on request.

Nemko shall notify the complainant that it is processing the claim within 5 (five) working days of receipt, undertaking to respond in writing within 30 (thirty) working days.

Nemko si impegna a gestire i reclami ricevuti in forma scritta, da qualsiasi operatore economico che possa essere stato coinvolto anche indirettamente nelle attività svolte da Nemko in qualità di Organismo Notificato.

I reclami possono essere inviati tramite e-mail all'indirizzo segreteria@nemko.com o in altra forma scritta (es. lettera o fax) indirizzata al Legale Rappresentante di Nemko S.p.A., motivandone adeguatamente le ragioni.

I reclami verranno gestiti secondo quanto previsto dalla procedura WM G0003, che verrà resa disponibile su richiesta.

Nemko comunicherà al reclamante la presa in carico del reclamo entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla sua ricezione, impegnandosi a rispondere in forma scritta entro 30 (trenta) giorni lavorativi.

All claims received concerning the activity carried out by a Notified Body are managed by Top Management.

I reclami ricevuti nel merito dell'attività svolta in qualità di Organismo Notificato sono gestiti dalla Direzione Generale.

12.2 Appeals / Ricorsi

Nemko undertakes to handle appeals received in writing from its customers regarding decisions made following conformity assessment activities as a Notified Body.

Nemko si impegna a gestire i ricorsi ricevuti in forma scritta dai propri clienti in merito alle decisioni prese in seguito alle attività di valutazione della conformità come Organismo Notificato.

The Client's appeals must be sent by e-mail to segreteria@nemko.com or in other written form (e.g. letter or fax) addressed to the Legal Representative of Nemko S.p.A. within 15 (fifteen) working days from the date on which the notification of the decision was received.

I ricorsi del Committente devono essere inviati tramite e-mail all'indirizzo segreteria@nemko.com o in altra forma scritta (es. lettera o fax) indirizzata al Legale Rappresentante di Nemko S.p.A. entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla data in cui è stata ricevuta la comunicazione della decisione.

The appeals will be handled according to the provisions of procedure WM G0003, which will be made available on request.

I ricorsi verranno gestiti secondo quanto previsto dalla procedura WM G0003, che verrà resa disponibile su richiesta.

Nemko informs the client about the acceptance of the appeal within 5 (five) working days from its receipt.

Nemko comunica al committente la presa in carico del ricorso entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla sua ricezione.

Nemko undertakes to communicate in writing to the customer the decision on the appeal within 60 (sixty) working days from the date of receipt of the appeal itself.

Nemko si impegna a comunicare in forma scritta al committente la decisione in merito al ricorso entro 60 (sessanta) giorni lavorativi dalla data di ricezione del ricorso stesso.

The appeals received concerning the activity carried out as a Notified Body are managed by the General Management.

I ricorsi ricevuti nel merito dell'attività svolta in qualità di Organismo Notificato sono gestiti dalla Direzione Generale.

The review and the final decision on the appeal will be managed and taken by a committee of people not involved in the conformity assessment activities of the equipment object of the appeal.

Il riesame e la decisione finale sul ricorso verranno gestiti e presi da un comitato di persone non coinvolte nelle attività di valutazione della conformità dell'apparecchiatura oggetto del ricorso.

In the event that the investigations related to the appeal lead to the same result as the one already issued by the Notified Body, all the expenses incurred for the investigation and for the final decision on the appeal will be charged to the Customer.

Nel caso in cui gli accertamenti relativi al ricorso portassero al medesimo esito di quello già emesso dall'Organismo Notificato, al Committente verranno addebitate tutte le spese sostenute per l'indagine e la decisione finale sul ricorso.

12.3 legal disputes / Contenziosi

If no agreement is reached between the parties regarding disputes concerning claims/appeals, shall be resolved in accordance with Italian law.

Qualsiasi controversia riguardante ricorsi, che non possa essere conclusa tramite accordo tra le parti, dovrà essere risolta in conformità alla legge italiana.

The Court of Monza is granted exclusive jurisdiction.

Foro competente è il Tribunale di Monza.

13. USE OF TRADEMARKS AND LOGOS / USO DI MARCHI E LOGHI

13.1 Use of the Nemko mark / Uso del marchio Nemko

The Nemko logo does not involve production surveillance and does not allow the use of the Nemko mark on the product being certified, or on the documents related to it.

Il logo Nemko riportato nel certificato non implica alcuna sorveglianza sul prodotto e non consente l'uso del marchio Nemko sul prodotto oggetto della certificazione, né sui documenti ad esso relativi.

13.2 Use of the ACCREDIA mark / Uso del marchio ACCREDIA

The ACCREDIA mark applied to the Certificate issued by Nemko does not imply any responsibility on the part of ACCREDIA concerning the quality of the products subject of the certificate and shall not intended as approval of the certified product.

Il marchio ACCREDIA riportato nel Certificato rilasciato da Nemko non implica alcuna responsabilità da parte di ACCREDIA relativa alla qualità dei prodotti oggetto del documento, né deve essere inteso come approvazione del prodotto certificato.

Since Nemko does not authorize any use of its brand in relation to the products subject to certification, the use of the ACCREDIA trademark is not permitted, not even in combination with the Nemko brand, nor on the certified product, nor on the documents related to it or for advertising or marketing purposes.

Poiché Nemko non autorizza alcun tipo di uso del proprio marchio in relazione ai prodotti oggetto della certificazione, anche l'uso del marchio ACCREDIA non è consentito, neppure in combinazione con il marchio Nemko, né sul prodotto certificato, né sui documenti ad esso relativi e neppure ai fini pubblicitari o di marketing.

The use of ACCREDIA trademark is described into the document RG-09 available on the [www.accredia.it website](http://www.accredia.it).

L'uso del marchio ACCREDIA è regolamentato dal documento RG-09 disponibile sul sito web www.accredia.it

14. CONFIDENTIALITY / RISERVATEZZA

All documents submitted for assessment by the Notified Body, except those published by the Client himself (for example in the form of commercial printouts or electronic documents on the WEB), are deemed strictly confidential, unless otherwise prescribed by the provisions of the law and the Accreditation Bodies, as well as by national Authorities.

Tutti i documenti sottoposti alla valutazione dell'Organismo Notificato, ad esclusione di quelli eventualmente pubblicati dal Committente (ad esempio in forma di stampati commerciali o documenti elettronici su WEB), sono considerati riservati, salvo diversamente prescritto dalle disposizioni di legge e dagli Organismi di Accreditamento, nonché dalle Autorità nazionali.

The documents subject of this Regulation are managed by qualified Nemko personnel in order to conduct the conformity assessment activity and subsequently filed in electronic form for a period of no less than 10 (ten) years.

I documenti oggetto del presente Regolamento sono gestiti da personale qualificato Nemko per lo svolgimento dell'attività di valutazione e successivamente archiviati in forma elettronica per un periodo non inferiore a 10 (dieci) anni.

15. IMPARTIALITY / IMPARZIALITÀ

In its capacity as Notified Body, Nemko guarantees impartiality during the course of all conformity assessment activities and undertakes not to provide consultancy services directly related to these activities.

Nemko, in qualità di Organismo Notificato, garantisce l'imparzialità nel corso dello svolgimento di tutte le attività di valutazione della conformità, impegnandosi altresì a non fornire servizi di consulenza direttamente correlati a tali attività.

16. FEES / TRATTAMENTO ECONOMICO

The fees applied to the certification services, including the relative payment conditions, are detailed in the quotation; the amounts are established on the basis of the information provided by the Client and the Fee rates in force, which is made available on request.

The Client, or any party authorised by the same, is obliged to pay all the expenses referred to in the previous paragraph, except for what indicated in paragraph 7.3.

I corrispettivi applicati ai servizi di certificazione, comprese le relative condizioni di pagamento, sono dettagliati nel preventivo economico; gli importi sono stabiliti sulla base delle informazioni fornite dal Committente e del Tariffario in vigore, che viene reso disponibile su richiesta.

Il Committente, ovvero un'eventuale parte autorizzata dallo stesso, è tenuto al pagamento di tutti gli oneri di cui al precedente capoverso, fatto salvo quanto già espresso al paragrafo 7.3.

17. PROCESSING OF PERSONAL DATA / TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Personal data will be processed in accordance with REGULATION (EU) 2016/679 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation).

Please read the information on the processing of personal data on the website www.nemko.com/it/privacy

Any dissemination of such data is aimed exclusively at guaranteeing compliance with the mandatory obligations referred to in paragraph 7.5.

I dati personali saranno trattati in conformità al REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati).

Si invita a prendere visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sul sito www.nemko.com/it/privacy

L'eventuale diffusione dei dati è finalizzata esclusivamente a garantire gli adempimenti obbligatori di cui al paragrafo 7.5.

18. ACCEPTANCE OF THIS REGULATION / ACCETTAZIONE DEL PRESENTE REGOLAMENTO

The Undersigned declares to have read and to accept this document.

Il Sottoscritto dichiara di avere preso visione e di accettare il presente documento.

Name and Surname:

Nome e Cognome:

Company:

Azienda:

Signature:

Firma:

Date:

Data:

The undersigned declares to have read and expressly approved paragraphs 7, 10 and 12 of these Regulations.

Il Sottoscritto dichiara di aver letto e approvato espressamente i paragrafi 7, 10 e 12 di questo Regolamento.

Name and Surname:

Nome e Cognome:

Company:

Azienda:

Signature:

Firma:

Date:

Data: